

# ANWENDUNGSBEISPIEL: STADION

# VOMATEC®

 ARIGON® PLUS

## DIE SITUATION:

Samstagnachmittag, eine Arena in einer deutschen Großstadt. In der Fankurve kochen die Emotionen über: Ein Tor für den Heimatverein! Es wird gegrölt, der Gegner im Nachbarblock verhöhnt. Dann der Ausgleichstreffer, beide Vereine sind wieder im Ausgleich, kurz darauf ein Foul. Die Beleidigungen werden aggressiver. Der erste Böller fliegt von rechts nach links, Aufschreie, Handgreiflichkeiten in vielen Reihen. Die Situation eskaliert.

Für das Sicherheitspersonal gilt es nun, schnell einzugreifen, die Lage zu überblicken und sie in den Griff zu bekommen. Enge Abstimmungen werden essenziell, eine effektive Kommunikation aller unverzichtbar, damit die Situation schnell unter Kontrolle gebracht werden kann.

## DIE LÖSUNG:

Entscheidend ist nun, alle Aufgaben und Systeme zentral koordinieren zu können. Wertvolle Unterstützung bietet das Sicherheitsmanagementsystem ARIGON® PLUS. An die Software können dank zahlreicher Schnittstellen herstellerunabhängig unterschiedlichste Systeme angebunden werden, z. B. Videomanagement-Lösungen oder Kommunikationssysteme, mit denen Sie etwa den gesamten Sprachverkehr regeln können.

## LAGEÜBERSICHT:

Der Einsatzleiter kann nun direkt über ARIGON® PLUS Kameras steuern und die Bilder auf einer Videowall abspielen lassen. Einzelne, von Drohnen aufgenommene, Videosequenzen können direkt in die Sicherheitszentrale gestreamt und dort für die spätere Auswertung aufgezeichnet werden.

Die Lage kann zusätzlich über ein Geografisches Informationssystem (GIS) dargestellt werden, das etwa Gebäude- und Infrastrukturkarten, Funkbereiche oder auch externe Systeme (z. B. Verkehrsüberwachung) beinhaltet. Auch dieses System wird aus ARIGON® PLUS heraus gesteuert.



## KOMMUNIKATION:

Die Kommunikation der Sicherheitskräfte vor Ort mit der Leitzentrale über Funk und Telefon kann durch ein zentrales Kommunikationssystem zusammengeführt werden. Ebenso können Satellitentelefone und haustechnische Schaltungen an dieses System gekoppelt werden. Um die Kommunikation noch effizienter zu gestalten, können mehrere Funkkreise miteinander verbunden werden. Informationen aus der Sicherheitszentrale können so an mehrere Funkkreise gleichzeitig übermittelt werden.

Eine Strukturierte Notrufabfrage hilft zusätzlich dabei, Prozesse im Einsatzfall zu standardisieren und die Arbeit der Einsatzleitung zu vereinheitlichen. Gezielte Fragen führen durch die Einsatzaufnahme, die erfassten Daten werden direkt in ARIGON® PLUS übernommen. Es können Leitfäden hinterlegt werden, um dem Anrufer sofort wichtige Auskünfte übermitteln zu können (z. B. Erste-Hilfe-Maßnahmen).

### EVAKUIERUNG:

*„Aufgrund einer technischen Störung bitten wir Sie, das Stadion über die Notausgänge zu verlassen!“*

Im Ernstfall kann über ARIGON® PLUS ein Szenario und damit alle dazu hinterlegten Maßnahmen und Aktionen ausgelöst werden. Sofort werden automatisch alle Kameras in den Fluchttunneln aufgeschaltet. Über SMS, Funk oder andere Kommunikationswege erhält das Sicherheitspersonal genaue Anweisungen, die Besucher können geordnet zu den Ausgängen gewiesen werden.

Schon im Vorfeld können mithilfe des Grafischen Informationssystems Personenflussanalysen durchgeführt werden, um die Engstellen im Stadion zu definieren und dort gesonderte Maßnahmen einzuleiten, wie z. B. eine Aufstockung des Sicherheitspersonals.

### DIE GESAMTLÖSUNG:

Die dargestellten Szenarien sind nur einige Beispiele, welche Möglichkeiten Ihnen ARIGON® PLUS bietet, um in Ausnahmesituation die Lage schnell zu überblicken und unter Kontrolle zu bringen.

Als zentrales System bietet ARIGON® PLUS Schnittstellen zu zahlreichen technischen Anlagen und Systemen – herstellerunabhängig und an die jeweiligen Bedürfnisse angepasst.

### EFFEKTIVITÄTSSTEIGERUNG:

Mit dem Einsatz solch einer zentralen Software verbessern Sie nicht nur die Abläufe, sondern steigern auch die Effektivität der Mitarbeiter und letztendlich des gesamten Unternehmens. Zahlreiche einzelne Arbeitsschritte entfallen, Abstimmungen werden reduziert, Abläufe digitalisiert und automatisiert. Alle Schritte werden im System erfasst und dokumentiert – und stehen Ihnen dadurch zu jeder Zeit per Klick zur Verfügung.



Abbildung 2-@Crowd:it -Personenflussanalyse

### INDIVIDUELLE LÖSUNG:

Welche Variante ist die passende für Sie? Wie können wir dazu beitragen, dass Ihre Prozesse beschleunigt und standardisiert werden, dass Ihr administrativer Aufwand minimiert wird?

Wir beraten Sie gerne individuell und erstellen gemeinsam mit Ihnen das passende Konzept für Sie!