

ANWENDUNGSFALL: Einkaufszentrum

VOMATEC®

ARIGON® PLUS

DAS SZENARIO:

Es ist verkaufsoffener Sonntag. Im Einkaufszentrum einer deutschen Kleinstadt befinden sich hunderte von Familien, die zahlreichen Geschäfte bieten Spiele, Aktionen, Verlosungen an. Die Stimmung ist ausgelassen.

Plötzlich ein Schuss, Schreie, noch ein Schuss. Das immer lauter werdende, panische Stimmengewirr nähert sich. Personen – die offensichtlich in großer Panik sind – strömen alle gleichzeitig zu den Ausgängen. Dann ein weiterer Schuss. Die Menschen stolpern, fallen, Kinder rufen nach ihren Eltern.

Wie reagieren Sie als Sicherheitsverantwortlicher nun? Sind Sie und das Personal vorbereitet auf solch eine Ausnahmesituation? Behalten Sie den Überblick über das Chaos? Wie schaffen Sie es, Besucher und Angestellte, Kinder, Senioren und ganze Familien sicher aus dem Gefahrenbereich zu bringen?



DIE GESAMTLÖSUNG:

ARIGON® PLUS ist ein zentrales System, das Ihnen den erforderlichen Rundumblick über alle Liegenschaften bietet. Bestehende technische Anlagen können herstellerunabhängig über Schnittstellen angebunden und nach Anlagenart dargestellt werden. Den Gesamtüberblick über alle Örtlichkeiten erhalten Sie in Echtzeit über das angebundene Videosystem. Die grafische Darstellung Ihrer digitalisierten Gebäudepläne liefert Ihnen Informationen über Objekte, einzelne Etagen und auf Raumebene.

Auch die unzähligen Kommunikationsmöglichkeiten haben Sie jederzeit im Griff: dank der Anbindungen der bestehenden Hardware und der individuell hinterlegbaren Alarmszenarien. Neben der manuellen Steuerung werden Ihre Sicherheitskräfte unterstützt, indem situationsbezogen automatisiert Maßnahmen eingeleitet werden, etwa bei der Steuerung der angeschlossenen Anlagen oder der Vernetzung mit internen und externen Hilfskräften. Zeitkritische Aktivitäten werden so parallel ausgeführt, bei Bedarf auch abhängig von Uhrzeit oder Wochentag.

DIE HERAUSFORDERUNG:

Diebstahl, Gefahrenlagen, Terroranschläge, Bombendrohungen: Selten sind die Herausforderungen an einen hohen Sicherheitsstandard heute so vielschichtig wie in Einkaufszentren. Gleichzeitig darf die Wirtschaftlichkeit der Dienstleistungen und Maßnahmen nicht außer Acht gelassen werden.

Um beides zu gewährleisten, ist eine hochgradig skalierbare und diskrete Lösung unerlässlich. Sie sorgt dafür, Sie als Verantwortliche und Sicherheitspersonal zu jeder Zeit den bestmöglichen Überblick behalten – ein zentrales Werkzeug für den Krisenfall also, das größtmögliche Unterstützung mit maximalem Handlungsspielraum verbindet und gesetzliche Vorschriften ebenso wie die Anforderungen der Betreiber abbildet.

EFFEKTIVITÄTSSTEIGERUNG:

ARIGON® PLUS kommuniziert als führende Sicherheitszentrale rund um die Uhr mit den vorhandenen technischen Anlagen. Je nach Anforderung können diese manuell oder zeitgesteuert auch standortübergreifend aufgebaut werden. Autorisierte Benutzer können jederzeit Maßnahmen auslösen oder Störungen aufnehmen.

Die bidirektionale Schnittstelle startet manuelle ebenso wie bereits im Vorfeld spezifizierte, automatisierte Aktionen. Ihr zentrales Management hat somit jederzeit, im Normalbetrieb wie in kritischen Lagen, den bestmöglichen Überblick.

Größtmögliche Flexibilität bietet die Anbindung mobiler Endgeräte. Auf Knopfdruck verfügbare Dokumente zu Ihren Liegenschaften oder Anlagen und frei skalierbare Leitfäden unterstützen die Möglichkeit, Szenarien oder Notrufe durch strukturierte Dialoge und geführte Leitfäden mit der notwendigen Ruhe auch in Ausnahmesituationen zu bewerkstelligen.

BEDROHUNGSZENARIOEN:

Gasaustritt, Bombenalarm, Amoklauf und Feuer, Diebstahl oder nächtliche Raubzüge – Einkaufszentren sind unzähligen Bedrohungen ausgesetzt. Jederzeit kann, im Tagesablauf oder außerhalb der Öffnungszeiten, ein Krisenfall eintreten, der Betrieb wird dann innerhalb von Sekunden massiv gestört.

ARIGON® PLUS unterstützt Sie dabei, diesen Ausnahmesituationen entgegenzuwirken. Sämtliche Aktionen, Maßnahmen und Aktivitäten können mit Hilfe der erstellten Szenarien im Vorfeld definiert. Durch eine vom *Risk Manager* festgelegte Reihenfolge können Maßnahmen parallel gestartet werden. So bringen Sie die Situation schnell unter Kontrolle und stellen sicher, dass die passenden Gegenmaßnahmen zur richtigen Zeit getroffen werden. Zusätzlich kann zu jeder Zeit manuell gesteuert, situationsbezogen angepasst und nachalarmiert werden.

Geplantes Szenario: Amokalarm		bei Rückgabe der Vorgänge	automatis
1	2	3	
Szenario / Maßnahme / Aktion			
Amokalarm			
Alarmierung Polizei			
	Sirene 1 - Zuschalten		
	Stadtverwaltung - SMS Einsatzzentrale zurückr		
Alarmierung Sicherheitspersonal			
	Lichter - SMS senden		
Alle Außenlampen einschalten			
	Außenlampe 1 - Einschalten		
	Außenlampe 2 - Einschalten		
	Außenlampe 3 - Einschalten		
Alle Kameras Aktivieren / Alarmaufzeichnung			
	HIKVISION - Aktivieren		
	Kamera Axis 206 - Aktivieren		
	Kamera Axis M1011 GBT - Aktivieren		
	Kamera Bad Kreuznach Empfang 1+3 - Aktiviere		
Warnleuchte aktivieren			
	Blitzleuchte - Einschalten 20 sec		

DOKUMENTATION:

Über das zentrale Benutzer-Rechte- und Rollensystem definieren Sie den Funktionsumfang und können beliebige Einschränkungen auf Rollen-, Abteilungs- oder Benutzerebene vornehmen.

Die Legitimation mittels optionaler Zwei-Faktor-Authentifizierung erlaubt es, bestehende Ausweiskarten oder Firmenausweise einzubinden. Relevante Aktivitäten, z. B. bei einem Meldungseingang, werden mit einem System- oder Benutzerkürzel gespeichert. Auswertung der „LOG-Dateien“ stellen die lückenlose Dokumentation, nach VDS 3534, sicher. Fremdleistungen, kostenpflichtige Einsätzen und individuelle Kundenreports und Statistiken werden auf Knopfdruck bereitgestellt.

Wir beraten Sie gerne individuell und erstellen gemeinsam mit Ihnen das passende Konzept für Sie!