

ANWENDUNGSBEISPIEL: Verbandsgemeinde- Feuerwehr

VOMATEC®

 ARIGON® PLUS

DIE HERAUSFORDERUNGEN:

Die bereits seit 1975 bestehende, traditionsreich geführte Verbandsgemeinde-Feuerwehr im rheinhessischen Gau-Algesheim hat sich dazu entschieden, einige Prozesse im Alltagsgeschehen zu optimieren. ARIGON PLUS wurde bereits als Managementsystem am Standort eingeführt, nun gilt es zu prüfen, welche Aufgaben mit Unterstützung des Systems weiter erleichtert werden können. Insgesamt sollen Dokumentationen in Papierform reduziert werden, Informationen schneller geteilt und allen Beteiligten zur Verfügung gestellt werden und eine Vernetzung vorangetrieben.



DIE AUFGABEN:

- Vernetzung von ARIGON PLUS zur Nutzung in 7 weiteren Feuerwehrräumen
- Ermöglichen einer mobilen Lösung für flexibleres Arbeiten
- Elektronische Einsatzdisposition
- Direkte und zentrale Erfassung von Einsatzberichten
- Komfortableres Vorgehen bei der Berichterstellung und -freigabe
- Effizientere Bearbeitung der Materialwirtschaft und Datenpflege

DIE LÖSUNG:

Zunächst wurde ARIGON PLUS via VPN in Verbindung mit Remote-Desktop-Zugriff in sieben weiteren Feuerwehrräumen der Verbandsgemeinde eingeführt, sodass alle Wehrleiter und Kameraden aus Ortswehren künftig zentral Informationen abrufen aber auch ablegen können. Die Installation des Pakets für die Feuerwehr-Einsatz-Zentrale (FEZ) ermöglicht nun eine elektronische Einsatzdisposition, die allen Beteiligten jederzeit Überblick über den Status, die Einsatzmittel und Maßnahmen im Einsatzfall bietet. Eine automatische Protokollierung aller Vorgänge ermöglicht im Nachgang eine detaillierte Berichterstattung.

TEILLÖSUNG FEZ:

Mit Inbetriebnahme des FEZ-Pakets wurde nicht nur die elektronische Einsatzdisposition eingeführt, es konnte auch ein Prozess zur automatischen Einsatzeröffnung auf Basis einer DME-Nachricht der Leitstelle Mainz

abgebildet werden. Dies spart Zeit, Dokumentations- und Kommunikationsaufwand. ARIGON PLUS wird mittlerweile so effizient eingesetzt, dass die FEZ zunächst ganz ohne personelle Besetzung funktioniert. So wurden beispielsweise erste Alarm- und Ausrückeordnungen hinterlegt und Nachalarmierungen von Fahrzeugen als automatische Aktionen definiert. Dabei bietet das System jederzeit einen Überblick über bereits ausgeführte Maßnahmen.

Neben der praktischen Protokollfunktion, die Vorgänge und Funksprüche teilweise automatisch oder per Knopfdruck erfasst, können weitere, relevante Informationen manuell im System hinterlegt werden, um im Nachgang ein exaktes und vollständiges Einsatzprotokoll zu erhalten. Einsatzgrunddaten wie Beginn, Ende, Stichwort etc. sowie die eingesetzten Fahrzeuge mit Statuszeiten werden automatisch in den

ARIGON PLUS Bericht übernommen.

Auch der nachgelagerte Prozessschritt des Unterzeichnens von Berichten wird fortan mit ARIGON PLUS unterstützt. Ein mehrstufiges Signaturverfahren inklusive anschließender automatischer Versandmöglichkeit per E-Mail runden den Gesamtprozess ab.

MOBILER EINSATZ:

ARIGON PLUS auch mobil nutzen zu können bringt eine enorme Zeitersparnis und viel Flexibilität mit sich. Ein mobiler Zugriff auf das System funktioniert über VPN. Notwendige Aktionen wie regelmäßige Tests von Gefahrenmeldeanlagen oder das Absetzen von Alarmierungen können so auch bequem via Tablet ausgeführt werden, man muss nicht am Feuerwehrstandort präsent sein.

MATERIALWIRTSCHAFT & DOKUMENTATIONEN:

Um Gerätewarte bei der Bearbeitung der Materialwirtschaft zu unterstützen, wird ARIGON PLUS vielfältig eingesetzt. Beispielsweise kann mittels Sammelerfassungs- und Bearbeitungsfunktionen Zeit und Aufwand eingespart werden.

Ebenso werden Prüfungsdokumentationen über das System abgehandelt und Termine gesteuert. Das Scannen von Barcodes dient der einfachen Erfassung und Zuordnung der zu prüfenden Geräte. Eine Erinnerungsfunktion bei fälligen Terminen und die Option, Termine je nach Prüfintervall automatisch zu vergeben, erleichtern die Arbeit des Gerätewarts ungemein.

Selbst erstellte Suchanfragen werden genutzt, um Daten schneller im System aufzurufen. Auch im Personal helfen vielfältige Suchmöglichkeiten beispielsweise bei der frühzeitigen Erkennung von Entpflichtungen oder der Suche nach Kameraden mit außerordentlichen Ehrenzeichen.

Zusätzliches Plus bietet der Reportdesigner, mit welchem Reports nach eigenen Wünschen erstellt werden können. Beliebige Übersichten lassen sich somit bequem aus dem System heraus generieren.

FOLGENDERMASSEN KAM ARIGON PLUS ZUM EINSATZ:

- Digitalisierung der Einsatzdisposition
- Automatisierte Einsatzeröffnung und Einleitung erster Maßnahmen
- Protokollierung und Einsatzberichterstellung
- Kommunikation im Alarmfall
- Mobile Melder-Funktionstests
- Dokumentation zu technischen Geräten
- Report- & Berichterstellung

VORTEILE VON ARIGON PLUS:

- Mobile Nutzung erlaubt flexiblere Arbeitsweise
- Bearbeiten von Meldungseingängen, Ereignissen etc. über mehrere Bedienplätze
- Verwaltung von technischen Geräten inkl. Prüffristeneinhaltung
- Modularer Aufbau und jederzeit skalierbar
- Protokollierung von Vorgängen und lückenlose Dokumentation