

VOMATEC®



FACT24 Anbindung über Webservice

Kundeninformation

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
1.1	FACT 24 allgemein	3
1.2	FACT24 im Zusammenspiel mit ARIGON® PLUS	3
2	Anforderungen / Voraussetzungen	4
3	Umsetzung im Programm	4
3.1	FACT 24	4
3.1.1	Voraussetzungen	4
3.1.2	Konfiguration	4
3.2	Einrichtung in ARIGON® PLUS	4
3.2.1	Geräteart und Gerätetyp in den Erreichbarkeiten	4
3.2.2	Anlage der „Gruppen“ in den Erreichbarkeiten	4
3.3	Ereignismanagement	6
3.4	„Controlstation“	6
3.4.1	Control: Manuelle Alarmierung	6
3.4.2	Programmmodul "Kurzwahl Alarm-Tasterbelegung"	7
3.4.3	Control: Erreichbarkeiten	8
4	Betroffene Programm-Module / Sonstige Abhängigkeiten	8
5	Hinweis für den Endkunden	8

1 Einleitung

1.1 FACT 24 allgemein

Auf dem Markt sind verschiedene Softwareprodukte zur „Gruppenalarmierung“ erhältlich. Die Firma F24 bietet eine Web Service Schnittstelle zur Nutzung des FACT24-Services an.

Es werden folgende **Produkte** angeboten:

- FACT24 basic
- FACT24 professional
- FACT24 premium
- FACT24 ultimate PLUS

Folgende Services bietet FACT24:

- Alarmierung bzw. Benachrichtigen von definierten Personenkreisen über Pager, Sprachnachricht, Mail, SMS oder Fax. Statusrückmeldungen über Telefontasten-Block sind möglich
Unterschieden werden:
 - Statische Gruppen
 - Globale Gruppen
 - Qualifikations-abhängige Gruppen
 - Reflexive Gruppen: Teilnehmer, die den Erstalarm positiv bestätigt haben
- Starten von vordefinierten Telefonkonferenzen
- Bereitstellen einer (Info-)Hotline mit Sprachansage und selektive Weiterleitung zu definierten Rufnummern
- Bereitstellung von bis zu 480 parallelen Telefonkanälen

1.2 FACT24 im Zusammenspiel mit ARIGON® PLUS

Mit dem ARIGON® PLUS Interface FACT24 ist es möglich, die im FACT24-System definierten Teilnehmer-Gruppen (statische Gruppen und globale Gruppen) zu alarmieren und die Rückmeldungen in ARIGON® PLUS entgegenzunehmen und darzustellen. Ein Disponent kann den Zwischenstand oder das Ergebnis eines Alarmierungsauftrags bewerten und für weitere Tätigkeiten innerhalb eines Einsatzes verwenden. Die Auslösung erfolgt üblicherweise im Ereignismanagement, kann aber auch in der Controlstation durchgeführt werden.

Es können damit folgende Funktionen abgebildet werden:

- Alarmierung/Benachrichtigung von im FACT24-System erfassten statischen und/oder globalen Gruppen aus ARIGON PLUS heraus (vordefinierte Alarmszenarien)
- Summarische Anzeige der Rückmeldungen des Alarmierungs-Ergebnisses (Anzahl zu benachrichtigender Personen/Anzahl an Benachrichtigungen die zugestellt wurden/Anzahl an Personen, die zugesagt haben/Anzahl an Personen, die abgesagt haben)

2 Anforderungen / Voraussetzungen

Auf dem Rechner, auf dem das Interface F24 FACT24 läuft, muss ein Internetzugang vorhanden sein, über den der Web Service des FACT24-Systems erreichbar ist.

Unterstützte Hersteller-Version (Stand: September 2019): Das Interface F24 FACT24 unterstützt zurzeit ausschließlich Version 1.5 des FACT24-Systems.

Erforderliche ARIGON® PLUS – Module: Ereignismanagement und/oder Control

3 Umsetzung im Programm

3.1 FACT 24

3.1.1 Voraussetzungen

- ✓ Alle in FACT24 erfassten und von ARIGON PLUS aus alarmierbaren Personen müssen in FACT24 als Spracheinstellung "Deutsch" eingestellt haben.
Beachten Sie: Wird auch nur bei einer einzigen Person eine abweichende Spracheinstellung gewählt, erfolgt KEINE Alarmierung.
- ✓ Es muss mindestens eine Person in FACT24 erfasst werden.
- ✓ Es muss mindestens eine statische Gruppe in FACT24 erfasst werden, der die zuvor erfasste Person zugeordnet werden muss.
- ✓ Es muss eine Meldung vom Typ "Variable Meldung" in FACT24 erfasst werden.
- ✓ Es muss ein Alarm erfasst werden, dem die zuvor erfasste Gruppe und die zuvor erfasste Meldung zugeordnet werden müssen. Dieser Alarm dient als Vorlage für alle zukünftigen Alarmierungen aus ARIGON PLUS heraus!

3.1.2 Konfiguration

Der im FACT24-System erfasste Alarm, der als Vorlage für ARIGON PLUS Alarmierungen dienen soll, muss in der Konfiguration des ARIGON PLUS Interfaces F24 FACT24 eingetragen werden.

Die laut 4.1.1 im FACT24-System zu erfassende Person wird bei ALLEN Alarmierungen aus ARIGON PLUS heraus mitalarmiert. Für die Ergebnisanzeige innerhalb von ARIGON PLUS kann sie aber mittels Angabe ihrer von FACT24 vergebenen Personennummer in der Konfiguration des ARIGON PLUS Interfaces F24 FACT24 von der Auswertung in ARIGON PLUS ausgeschlossen werden.

3.2 Einrichtung in ARIGON® PLUS

3.2.1 Geräteart und Gerätetyp in den Erreichbarkeiten

Für die Alarmierung über FACT24 steht die Geräteart „Gruppenbenachrichtigung“ zur Verfügung. Für diese Geräteart kann u.a. der Gerätetyp „F24 FACT24“ gewählt werden.

3.2.2 Anlage der „Gruppen“ in den Erreichbarkeiten

Die in FACT24 verwendeten Gruppen, die aus ARIGON® PLUS heraus alarmiert werden sollen, müssen in ARIGON® PLUS als Erreichbarkeit erfasst sein.

Innerhalb von FACT24 werden folgende Gruppen unterschieden:

- Globale Gruppen: Personen aus unterschiedlichen Organisationen
- Statische Gruppen: Personen aus einer Organisation

Soll eine „globale Gruppe“ alarmiert werden, muss der Name dieser Gruppe in ARIGON® PLUS im Feld „Nummer/Adresse“ angegeben werden. Der Name einer globalen Gruppe kann in FACT24 frei vergeben werden.

Bei „statischen Gruppen“ muss stattdessen die Gruppennummer angegeben werden, welche in FACT24 automatisch vergeben wird.

In den Erreichbarkeiten erfolgt auch die Auswahl der Geräteart und des Gerätetyps. Im Feld „Nummer / Adresse“ wird entweder der Name (für globale Gruppen) oder die Gruppennummer (für statische Gruppen) eingetragen.

The screenshot shows the 'Erreichbarkeit (VOMATEC)' application window. The main area is titled 'Dienstlich' and contains the following fields and options:

Verknüpft mit	Person	<input type="checkbox"/> Anruf (Sprache)
Name	Döring	<input type="checkbox"/> Fax
	Frank	<input type="checkbox"/> SMS
	DÖF-0002	<input type="checkbox"/> DTMF
Erreichbarkeitsart	Dienstlich	
Geräteart	Gruppenbenachrichtigung	oo
Gerätetyp	F24 FACT24	oo
Alarmschleife		
Alarmschleifengruppe		
Nummer / Adresse	10001	
Priorität	1	
Anmerkung		

At the bottom of the window, there are buttons for 'Ändern', 'Eigendaten', 'SS', '10.10.2019 15:28:05', 'Speichern' (with a green checkmark), and 'Abbrechen' (with a red X).

3.3 Ereignismanagement

Die Hinterlegung der Gruppenalarmierung erfolgt in gewohnter Art und Weise im Rahmen des Alarmplans. In der Einsatzdisposition werden die Rückmeldungen entsprechend bei der Maßnahme in der Spalte „Rückgabe“ angezeigt.

The screenshot shows the VOMATEC interface with a list of incidents at the top. Below, the 'Maßnahmen' (Measures) section is expanded for incident 'Einsatz Nr.: 2019000008'. It lists several actions with their status and feedback.

1	2	3	Szenario / Maßnahme / Aktion	Einsatzmittel	Aktiv	Gültig	Status	Datum	Uhrzeit	Rückgabe
Einsatz Nr.: 2019000008										
Aktionen aus Einsatzmitteln										
			HLF 1 - DME-Nachricht senden	HLF 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10.10.2019	16:46:18	Kein betriebsbereites Interface/Gerät gefunden.
			Löschzug 2 alarmieren		<input type="checkbox"/>			10.10.2019	16:47:39	
			Döring, Frank - alarmieren über FACT24		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10.10.2019	16:47:39	Alarmierung erfolgreich Teilnehmer: 14 Zugestellt: 10 Zugesagt: 0 Abgelehnt: 2

3.4 „Controlstation“

3.4.1 Control: Manuelle Alarmierung

Für die manuelle Alarmierung steht die Schaltfläche „Gruppenbenachrichtigung“ zur Verfügung. Bei Betätigung dieser Schaltfläche kann als Verbindung „FACT24“ gewählt werden.

The screenshot shows the 'Alarmnummer (VOMATEC)' dialog box. It has two main sections: 'Dienst' (Service) and 'Verbindung' (Connection). In the 'Dienst' section, the 'Gruppenbenachrichtigung' button is highlighted. In the 'Verbindung' section, 'FACT24' is selected from a list of options. Below the dialog is a virtual keyboard and 'OK'/'Abbrechen' buttons.

3.4.2 Programmmodul "Kurzwahl Alarm-Tasterbelegung"

Die Hinterlegung erfolgt unter Menü Grunddaten – Kommunikation – Kurzwahl-Alarmtasterbelegung

- Auswahl von „Alarmierungs-Ereichbarkeiten“ wird ermöglicht.
- Es können Tasterbelegungen mit „Alarmierungs-Ereichbarkeiten“ gespeichert werden.

Beschriftung	Großbrand	oo
Erreichbarkeitsart	Dienstlich	oo
Verknüpft mit	Person	
Verknüpfungsname 1	Döring	
	Frank	
	DÖF-0002	<input type="checkbox"/> Fax
Geräteart	Gruppenbenachrichtigung	<input type="checkbox"/> SMS
Gerätetyp	F24 FACT24	
Nummer	10001	
Sortierung		

3.4.3 Control: Erreichbarkeiten

Es steht das Register „Gruppenbenachrichtigung“ zur Verfügung. In der Spalte „Gerät“ wird sowohl die Geräteart als auch der Gerätetyp angezeigt.

The screenshot shows the 'Erreichbarkeiten (VOMATEC)' application window. At the top, there are tabs for 'FME', 'FMS', 'SDS', 'SMS', and 'Gruppenbenachrichtigung'. Below the tabs is a search bar and a 'Filter zurücksetzen' button. The main area contains a table with the following data:

Name 1	Name 2	Name 3	Erreichbarkeit	Gerät	Nummer	Bereich
Döring	Frank	DÖF-0002	Dienstlich	Gruppenbenachrichtigung (F24 FACT24)	10001	Person
ELW 01.11.01	ELW	MU-9011	FACT24	Gruppenbenachrichtigung (F24 FACT24)	10005	Fahrzeug
Immig	Gerhard	IMG-0015	FACT24 - Privat	Gruppenbenachrichtigung (Vodafone ProfiAlarm)	AlarmGroup 1.AlarmSubGroup 1004	Person

Below the table is a virtual keyboard overlay with a yellow background. At the bottom of the window, there are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

4 Betroffene Programm-Module / Sonstige Abhängigkeiten

- ARIGON PLUS Workstation
- ARIGON PLUS Server
- Controlstation
- Interface FACT24

5 Hinweis für den Endkunden

Bitte beachten Sie: Für die Nutzung der Webservices - Schnittstelle von FACT24 können zusätzliche Kosten entstehen. Diese sind nicht Bestandteil von ARIGON® PLUS.